



**CROCE ROSSA ITALIANA**



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato Locale di Vigodarzere

# **SERVIZIO PSICOSOCIALE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA**

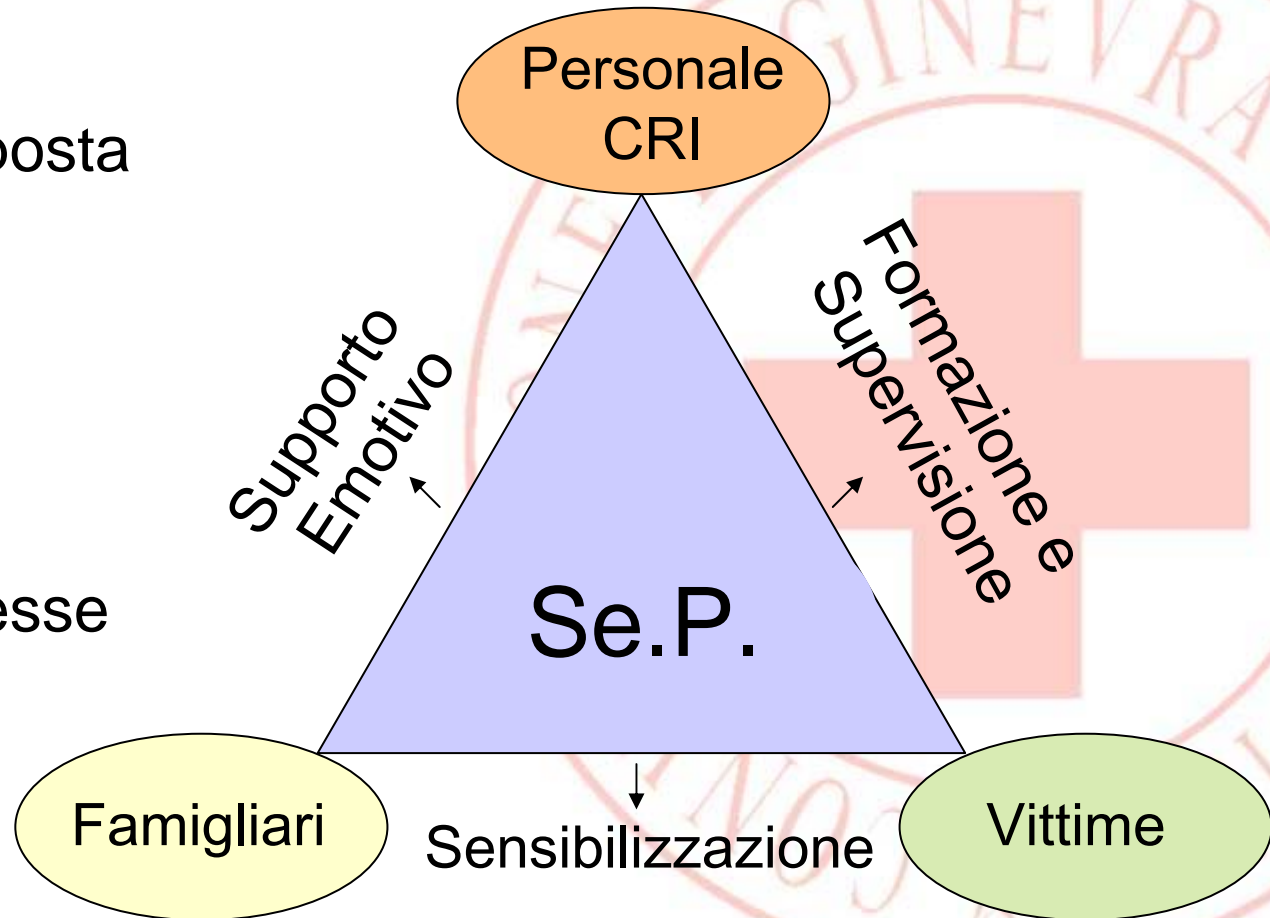
## **Se.P.**





**CROCE ROSSA ITALIANA**

Il servizio si pone l'obiettivo di dare risposta alle sofferenze psicologiche e alle dinamiche sociali connesse al lavoro quotidiano del soccorritore ed espresse dalla vittime degli eventi critici.



# Linee guida OC 0051-11 del 31 gennaio 2011

“... supporto psicosociale quale approccio alle vittime di eventi critici volto a favorire la capacità di recupero degli individui e della comunità. Esso mira a facilitare la ripresa della normalità e a prevenire conseguenze patologiche di situazioni potenzialmente traumatiche preservando allo stesso tempo la salute ed il benessere del personale impiegato”.



# La struttura del servizio

- **Psicologi** : Psicologi iscritti all'albo professionale con adeguato curriculum tecnico
- **Operatori Psicosociali** : soci di Croce Rosa che hanno seguito il rispettivo corso di qualificazione



# La struttura del servizio

## COMPITI

### **Psicologi :**

- Formazione e supervisione dei soccorritori psicosociali
- Formazione psicologica del personale CRI.
- Supporto psicologico al personale CRI.
- Supporto psicologico alle vittime di eventi critici o catastrofici.
- Partecipazione alle squadre di intervento

# La struttura del servizio

## COMPITI

### **Operatori Psicosociali**

Supporto psicosociale alle persone colpite da eventi critici o situazioni catastrofiche.

Portare all'interno di tutta l'organizzazione di soccorso CRI sensibilità e attenzione per le sofferenze e le situazioni di disagio non materiali

# Le attività del servizio

## Situazioni di intervento (esempi)

- Interventi ad elevata criticità emotiva (decessi, bambini, ecc..)
- Emergenze quotidiane (es.: pronto soccorso)
- Incidenti stradali di particolare gravità
- Comunicazione della morte ai familiari/morti bianche
- Tentato suicidio/suicidio
- Atti di violenza
- Attacchi terroristici, rapimenti di ostaggi
- Disastri naturali e ambientali



# Le attività del servizio

## I bisogni psicosociali oggetto dell'intervento:

- Sostegno della propria autonomia/della rete sociale
- Ricevere conforto emotivo/Esprimere i propri sentimenti
- Messa in sicurezza psicologica/protezione emotiva
- Gestione delle informazioni/privacy
- Gestione dei contatti con i propri cari





# Le attività del servizio

## I destinatari

- Soccorritori, volontari e professionisti coinvolti nell'aiuto alle vittime e ai sopravvissuti di eventi critici.
- Vittime/responsabili/familiari/testimoni dell'evento
- Gruppi sociali quali famiglie, squadre di soccorso, aziende, ecc.



# Alcuni progetti attivi

- Progetto Sportello
- Progetto Pronto soccorso
- Progetto donne



# La formazione psicosociale

Ordinanza Commissariale 520 del 9 novembre 2011

1. Corso di accesso alla componente
2. Corso base (15 ore)
3. Corso avanzato (40 ore)
4. Formazione continua e supervisione

# Corso di accesso

Una lezione *informativa* al fine di fornire le indicazioni relative all'impatto emotivo dell'attività di volontariato



# Corso Base

Durata : 15 ore

Obiettivo : ed ha lo scopo di fornire gli strumenti minimi per agevolare il sostegno emotivo alle persone incontrate nello svolgimento del servizio.

Destinatari : Soci attivi o dipendenti CRI

Il superamento del Corso base è titolo per l'ammissione al Corso avanzato.



# Corso Avanzato (OPS)

Durata : 40 ore

Obiettivo : formare personale qualificato (Operatore Psicosociale) e che sarà in grado di fornire supporto psicosociale alle vittime ed ai colleghi in conseguenza di eventi potenzialmente traumatici.

Destinatari : Soci di Croce Rossa che abbiano superato il corso psicosociale base

